

## Human Rights Management

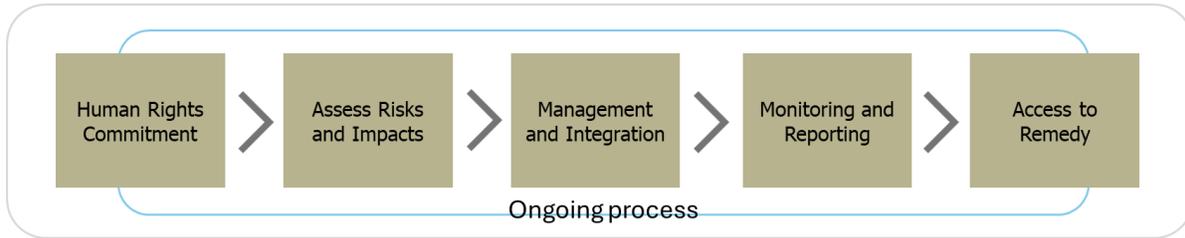
The Company places strong emphasis on respecting human rights in all aspects of its business operations. The Company has established a systematic approach to human rights management with clearly defined roles and responsibilities, covering the Corporate Governance and Sustainability Committee, the Sustainability Working Team, the Risk Management function, Internal Audit, and operational-level staff. This enables comprehensive oversight and promotes meaningful stakeholder engagement across all stakeholder groups, including throughout the Company's supply chain.

In this regard, the Company has conducted comprehensive Human Rights Due Diligence (HRDD) covering all activities and functions across the organization. The Company applies the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) and the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work as key frameworks for human rights management. This includes risk management planning, monitoring and follow-up, and enhanced assessment of high-sensitivity issues to ensure effective and continuous risk mitigation.

The Company's human rights approach includes the following:

- The Company prioritizes labor rights across its operations and value chain, in compliance with applicable laws in the jurisdictions where the Company and its business partners operate. These commitments are embedded in key documents and policies, such as the Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, employment policy, compensation policy, occupational health, safety and working environment policy, and the whistleblowing and grievance policy.
- The Company respects human rights equally throughout the value chain and does not discriminate on the basis of race, nationality, ethnicity, gender, language, age, skin color, physical differences/disability, religion, culture, beliefs, political opinions, educational background, or social status.
- The Company promotes respect for human rights among stakeholders across its value chain, including employees, business partners, suppliers, suppliers' workers, service providers, contractors, customers, communities, society, and the environment.
- The Company prohibits the use of child labor and forced labor in all processes and throughout its supply chain.
- The Company considers occupational health, safety and working environment for both internal and external workers to prevent accidents and protect worker welfare across all parts of the value chain.
- The Company supports employment opportunities for vulnerable groups, including persons with disabilities and the elderly, to enhance access to decent work and stable income, contributing to the Sustainable Development Goals (SDGs) at both national and global levels.
- The Company operates with a commitment to consumer responsibility, covering product and service quality, product safety, and service safety.
- The Company maintains an open, transparent, and accessible grievance and whistleblowing mechanism, enabling external communities and society to raise concerns or report potential human rights violations effectively.

### Human Rights Due Diligence (HRDD) Process



### Human Rights Due Diligence (HRDD) Risk Assessment Process



Human Rights Risk Issues	
<b>Employment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employment, employee welfare and compensation</li> <li>• Workplace accidents arising from operations</li> <li>• Freedom of association and collective bargaining</li> <li>• Discrimination</li> <li>• Protection of employees' personal data</li> <li>• Safe and hygienic working conditions</li> </ul>
<b>Community and Society</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidents/accidents arising from the Company's operations</li> <li>• Spread of infectious diseases / epidemics</li> <li>• Waste management</li> <li>• Community engagement/participation</li> </ul>
<b>Supply Chain and Business Partners</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supply Chain / Business Partners</li> <li>• Child labor / forced labor and vulnerable groups in the supply chain (business partners/suppliers)</li> <li>• Business partners'/suppliers' code of conduct</li> </ul>
<b>Environment</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use of chemicals related to the Company's operations</li> <li>• Control of environmental pollution arising from operations</li> <li>• Management of waste generated from operations</li> </ul>
<b>Customers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer health and safety</li> <li>• Responsible communication and information provision to customers</li> <li>• Customer data protection and privacy</li> </ul>
<b>Safety and Security Management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employee work practices/operations</li> <li>• Maintaining safety and security</li> </ul>

**Human Rights Risk Assessment and Mitigation**

Based on the human rights risk assessment, the Company identified an overall moderate level of risk, primarily related to workplace accidents. Nevertheless, the Company has established risk management measures to mitigate potential impacts on human rights and employee well-being as follows:

- Implement existing measures and regularly review current programs on a continuous basis.
- Provide job-specific safety training and strengthen a company-wide safety culture.
- Conduct communications to ensure employees understand the Company’s human rights-related risks and expectations.
- Set a target to become a Zero Accident Organization.

**Targets and Performance 2024**

**Targets (0%)**

- No complaints or incident reports related to human rights violations.
- No cases of discrimination or harassment within the organization.
- No human rights risks were identified across the Company’s value chain.

Item	Performance
Complaints or incident reports related to human rights violations	0
Cases of discrimination and harassment within the organization	0

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	
การจ้างงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจ้างงาน สวัสดิการและค่าตอบแทนของพนักงาน</li> <li>อุบัติเหตุจากการดำเนินงาน</li> <li>เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง</li> <li>การเลือกปฏิบัติ</li> <li>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน</li> <li>สภาพการทำงานที่ ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ</li> </ul>
ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเกิดอุบัติเหตุจากการดำเนินงานของบริษัท</li> <li>การกระจายตัวของโรคระบาด</li> <li>การจัดการของเสีย</li> <li>การมีส่วนร่วม ของชุมชน</li> </ul>
ห่วงโซ่อุปทาน / คู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>การจ้างแรงงานเด็ก / แรงงานบังคับ กลุ่มเปราะบางของคู่ค้า</li> <li>จรรยาบรรณของคู่ค้า</li> </ul>
สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> <li>การใช้สารเคมีที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานของบริษัท</li> <li>การควบคุมมลพิษทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท</li> <li>การจัดการของเสียที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัท</li> </ul>
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า</li> <li>การให้ข้อมูลกับลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบ</li> <li>การเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้า</li> </ul>
การจัดการด้านความปลอดภัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติงานของพนักงาน</li> <li>การรักษาความมั่นคงปลอดภัย</li> </ul>

จากการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน พบว่าบริษัทฯ มีความเสี่ยงในระดับปานกลาง ซึ่งเป็นประเด็นในด้านอุบัติเหตุจากการทำงานอย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อบรรเทาความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน และความเป็นอยู่ของพนักงาน ดังนี้

- ดำเนินการตามมาตรการและทบทวนโครงการที่มีอยู่ในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ
- ดำเนินโครงการการอบรมความปลอดภัยตามตำแหน่งงาน และเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร
- ดำเนินการสื่อสารเพื่อให้พนักงานเข้าใจถึงความเสี่ยงของบริษัทฯ ในการดำเนินการทางด้านทางด้านสิทธิมนุษยชน
- ตั้งเป้าหมายการเป็น Zero Accident Organization

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2567

เป้าหมาย (0%)

- ไม่ได้รับข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเหตุที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- ไม่พบเหตุการณ์เลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่เกิดขึ้นในองค์กร

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ไม่ได้รับข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเหตุที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน	0
ไม่พบเหตุการณ์เลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่เกิดขึ้นในองค์กร	0

- ไม่พบความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับด้านสิทธิมนุษยชนและห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ